

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名 吉備の里ほけっと

公表日 令和7年 2月 13日

利用児童数

11名

回収数

10名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1		1	見学に行った時は確保されていると思いましたが、子どもたちの利用している様子を見ていないので分かりません。	保護者の方がいつでも療育の様子が見られるように開放していますので、いつでもご参観してください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	3		1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1	トイレがキレイになって、子どもは使いやすいし、明るいで怖くないと思います。	良かったです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1		1	モニタリングがある事で、よくわかる。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	1			①始めに頂いたが、少しずつズレているので、何とも言えません。 ②モニタリングがある事で、よくわかる。	①少しずつ成長とともに計画が変わっています。今後は、分かりやすく説明を行います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	2		1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1		1		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1			何かあれば伝えていきます。	いつも気楽に連絡を頂けることは大変感謝です。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1			いつも話を聞いてくださり、ありがとうございます。	いつでも声を掛けて下さい。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	3		5	保護者同士での交流をしたいと望んでいません。が、イベントとかの広告は入れて下さっています。	今年度、初めて1月に親子行事を行いました。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1	悩みを共有出来て、忙しい中お返事を下さって、心が落ち着きます。	親御さんがの心が落ち着くところ(ほけっと)でありたいと思っています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	1	1	子どもが持ち帰ったプリントが再利用(用紙)でプリントの裏に他の子の名前が印刷されていた。 即、再利用紙が配布されないように、再利用紙ケースを設置し区分け対策を行い、また、個人情報についても職員間で、周知徹底を図りました。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		5	先生方は、して下さっていると思います。 火災・地震訓練は、年4回実施しています。が、子ども達参加の訓練が数回しか出来ていない為、定期的に出来るよう検討中。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			5		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				①「今日は○○したよ。」と嬉しそうに話してくれます。 ②一時は、行きたくないと言っていました。が、今は週一でとても楽しみにしています。	①お家で話題になっているのは、とても嬉しいです。 ②利用児の年齢や人数配置を整えて、利用日を設定することで気持ちの変化が見られましたね。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1		1	お勉強がある日なのか?(ぼけっとへ行くと)と聞かれることが多いです。	楽しみの日になっていることは、ぼけっとと事業所としても励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1				